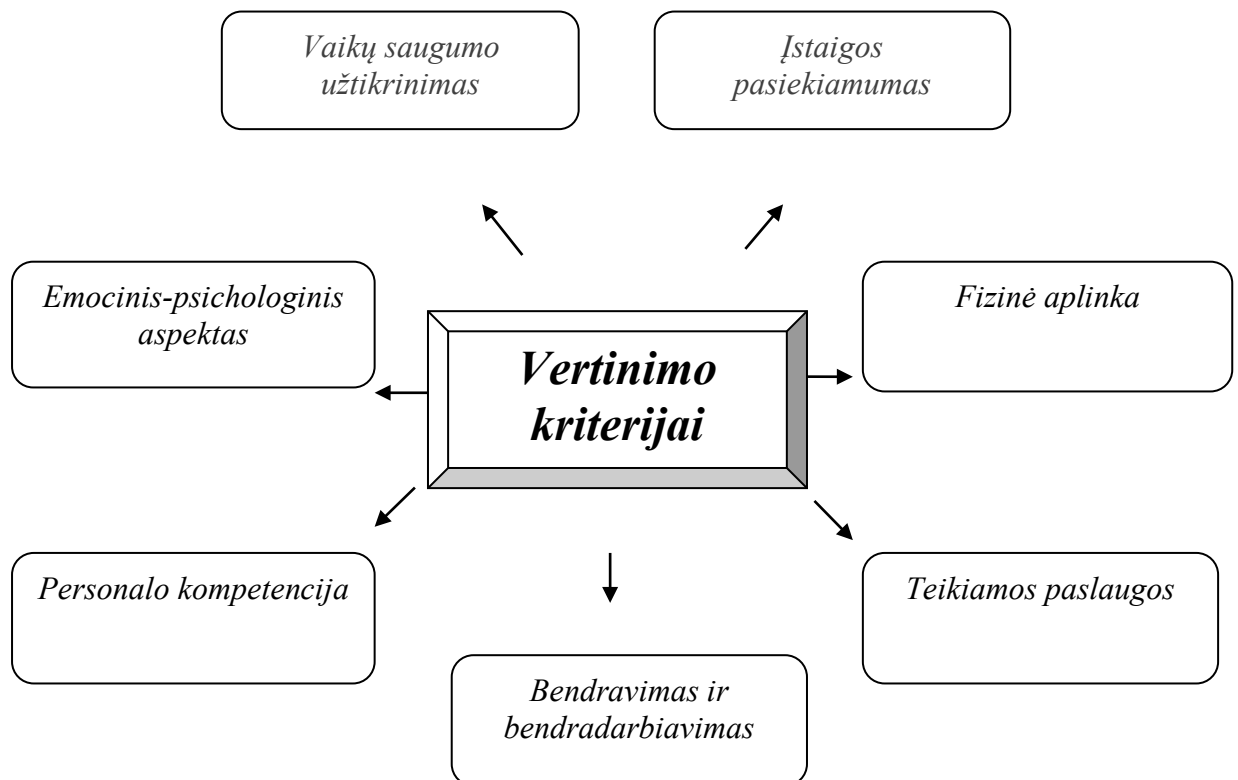


**KAUNO LOPŠELIO-DARŽELIO „ŠILINUKAS“
UGDYTINIŲ TĖVŲ (GLOBĖJŲ) PASITENKINIMO VIEŠOSIOMIS PASLAUGOMIS
TYRIMO ATASKAITA**

Anketinė apklausa vyko 2022 I pusmetį. Buvo išdalinta 135 anketos, iš jų 105 gražintos užpildytos.

Apklausos metu įstaigos teikiamų paslaugų kokybę vertinta tėvų (globėjų) požiūriu, analizuojant šiuos vertinimo kriterijus: įstaigos pasiekiamumas, vaikų saugumo užtikrinimas, psichologinis aspektas, fizinė aplinka, personalo kompetencija, teikiamos paslaugos (1 pav.), siekiant išsiaiškinti ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugų prieinamumą.

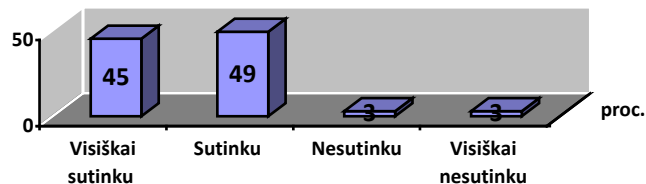


1 pav. Vertinimo kriterijai

APKLAUSOS REZULTATAI

ĮSTAIGOS PASIEKIAMUMAS.

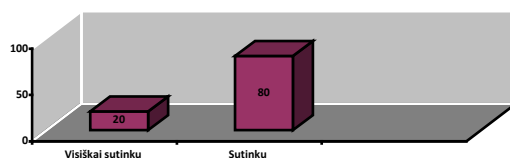
Didžiajai daugumai apklaustų tėvelių (globėjų) įstaiga yra nesunkiai pasiekama tiek viešuoju transportu, tiek automobiliu (2 pav.). Didžioji dauguma lopšelių-darželių lankančių vaikų gyvena Dainavos mikrorajone, netoli įstaigos



2 pav. Lopšelis-darželis lengvai pasiekiamas

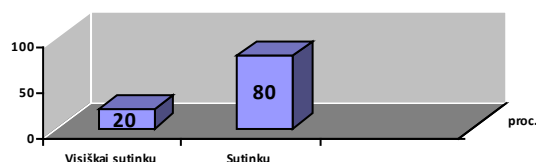
FIZINĖ LOPŠELIO-DARŽELIO APLINKA.

Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga. Pastato išorė nėra renovuota, tik nudažytas fasado priekis. Anketoje išreikštas siūlymas renovuoti pastatą.



3 pav. Lopšelio-darželio pastato išorė estetiškai tvarkinga

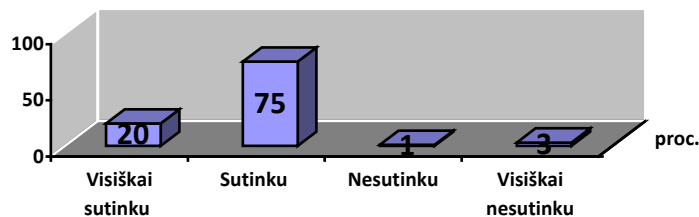
Ikimokyklinės įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos.



4 pav. Lopšelio-darželio patalpos estetiškai tvarkingos

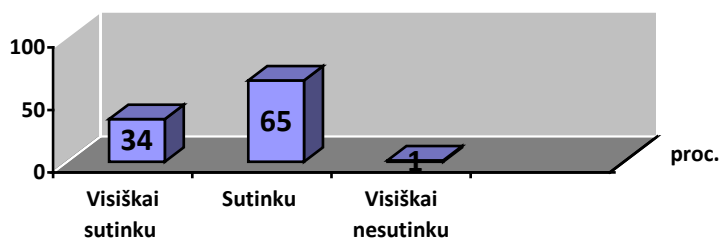
Tėvams (globėjams) svarbu, kad baldai būtų patogūs, pritaikyti augančiam vaikui bei patogiam vaiko ugdymuisi.

Metodinis kabinetas nuolat papildoma naujomis pažintinėmis, pasakų knygomis, metodine literatūra, edukacinėmis priemonėmis.

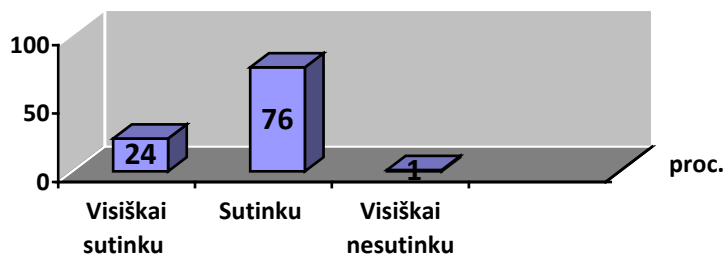


5 pav. Metodiniame kabinate pakankamai literatūros vaikų ugdymo(si) temomis

Lopšelyje darželyje užtikrinamos tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.).



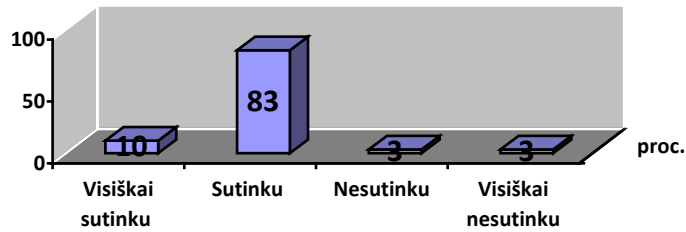
6 pav. Lopšelyje-darželyje tinkamos higienos sąlygos



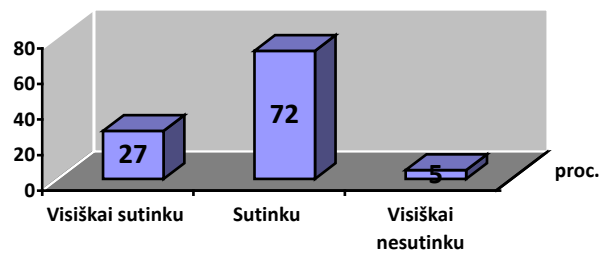
7 pav. Patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi

EMOCINIS-PSICHOGINIS ASPEKTAS.

Emocinį-psichologinį aspektą apklausoje dalyvavę tėvai (globėjai) įvertino teigiamai.



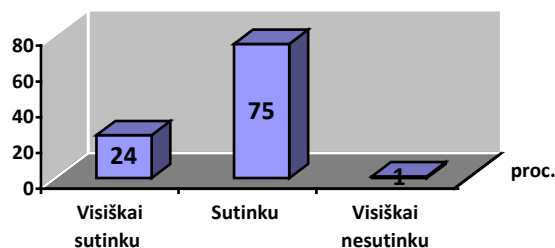
8 pav. Vaikų bendravimas draugiškas (nėra patyčių)



9 pav. Auklėtojos pagarbiai bendrauja su vaikais

VAIKŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMAS.

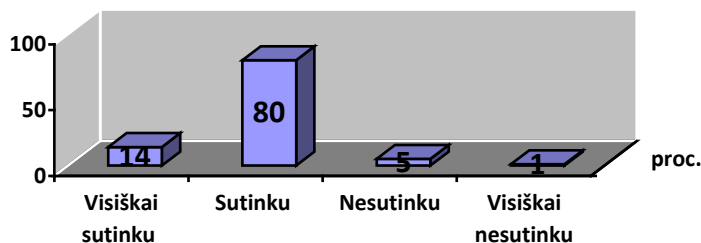
Didžioji dauguma apklaustų tėvelių (globėjų) mano, jog lopšelyje-darželyje užtikrinamas vaikų saugumas, socialinių, emocinių, fizinių bei socialinių poreikių tenkinimas. Įstaigoje tinkamai sprendžiami su vaiko teisėmis susiję klausimai, numatyta aiški bendruomenės narių atsakomybė už vaiko teisių garantavimą įstaigoje. Vaikai įstaigoje jaučiasi saugūs.



10 pav. Įstaigoje vaikams saugu

TEIKIAMOS PASLAUGOS.

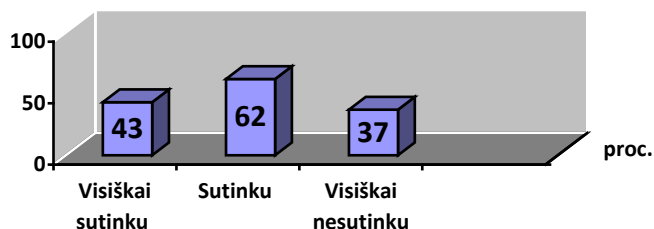
Lopšelyje-darželyje teikiamos maitinimo paslaugos tenkina daugumos vaikų bei tėvų poreikius: tiekiamas kokybiškas, įvairus ir sveikas maistas, palankus maitinimų laikas ir maisto kainos. Reikėtų paminėti, kad balandžio mėnesį buvo atnaujintas valgiaraštis. Vaikai kiekvieną dieną valgo dar daugiau šviežių vaisių ir daržovių. Atsižvelgiant į galiojančius teisės aktus, gaminamuose patiekaluose dar labiau sumažintas cukraus ir druskos kiekis.



11 pav. Maitinimo paslaugos tenkina vaikų ir tėvų (globėjų) poreikius

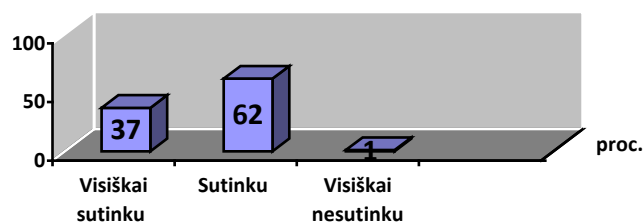
UGDYMO ORGANIZAVIMAS.

Apklausoje daugumos dalyvavusių tėvų (globėjų) nuomone, organizuojamos kūrybiškos, įdomios, įvairios veiklos atsižvelgiant į vaikų poreikius bei galimybes, skatinant aktyviai dalyvauti tėvus, įtraukiant socialinius partnerius. Tačiau retais atvejais grupių mokytojos galėtų taikyti įvairesnius metodus, organizuoti daugiau išvykų.

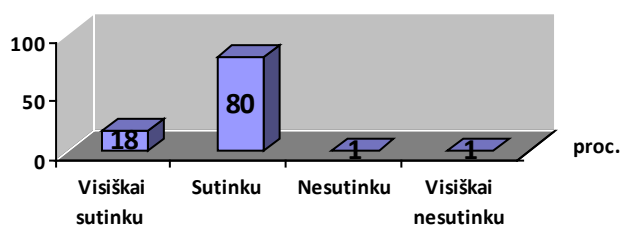


12 pav. Mokytojos veda įdomias ir įvairias veiklas vaikams

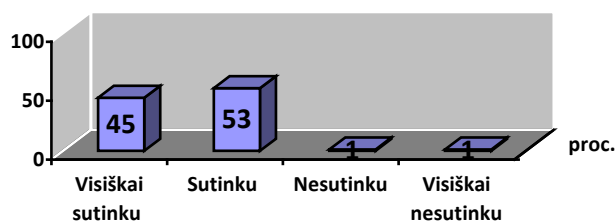
Beveik visų vaikų (taip pat ir turinčių specialiųjų poreikių) pažanga yra akivaizdi, atitinkanti jų galimybes ir pastangas. Tėvų (globėjų) lūkesčius atitinka jų vaikų pasiekimai lankant lopšelių-darželių.



13 pav. Mokytojos geba užtikrinti ugdytinių pažangą

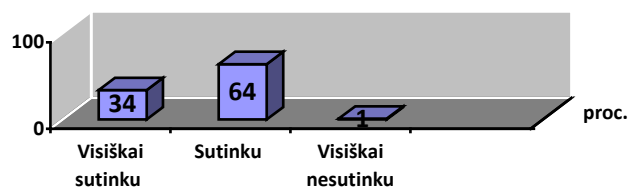


14 pav. Logopedė geba užtikrinti ugdytinių pažangą



15 pav. Lopšelyje-darželyje vaikai gali ugdytis papildomai

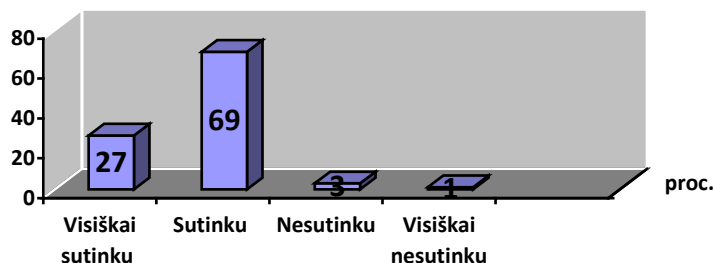
Įstaigoje pakankamai laiko skiriama judriai vaikų veiklai. Organizuotos įvairios fizinio aktyvumo veiklos, projektai, dalyvaujama sveikatos stiprinimo programose.



16 pav. Pakankamai laiko skiriama judriai vaikų veiklai

PERSONALO KOMPETENCIJA.

Apklausti ugdytinių tėvai (globėjai) mano, jog lopšelio-darželio mokytojos yra kompetentingos. Su vaikais dirbantys specialistai, tėvų (globėjų) nuomone taip pat yra kompetetingi, gebantys užmegzti ir plėtoti su vaiku tinkamą santykį. Teikiama pagalba vertinama teigiamai.

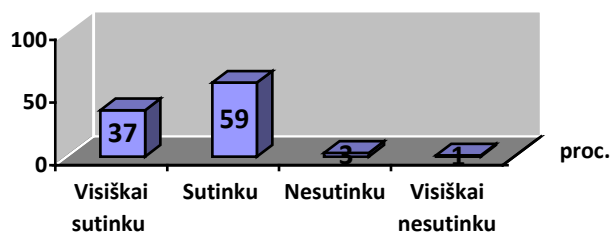


17 pav. Įstaigoje dirba kompetentingos mokytojos

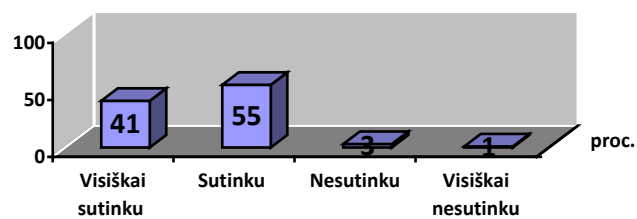
BENDRAVIMAS IR BENDRADARBIAVIMAS.

Tiesiogiai su vaikais dirba grupių mokytojos. Jos tariasi, planuoja, organizuoja ugdomąją veiklą, dalyvauja bendruose įstaigos renginiuose, domisi šeimų socialine situacija, stebi vaikų pažangą ir pan. Todėl pirminę informaciją tėvams rūpimais klausimais suteikia ar sužino iš tėvų grupės mokytojos. Reikiamą socialinę, psichologinę, pedagoginę, logopedinę pagalbą teikia įstaigoje dirbantys švietimo pagalbos mokiniui specialistai (psichologė, socialinė pedagogė, logopedė).

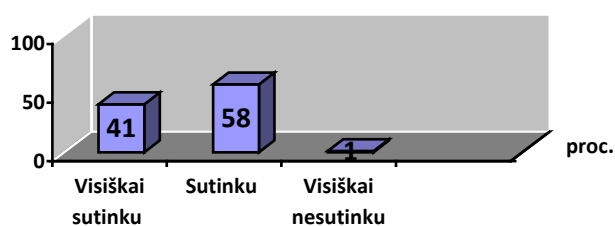
Informacija apie vaikų pažangą ir pasiekimus dažnai yra pakankama, dažniausiai teikiama sistemingai, laiku, priimtina forma ir metodais.



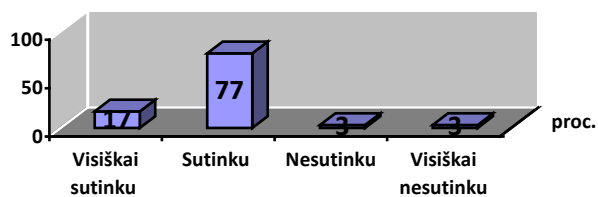
18 pav. Mokytojos sistemingai teikia informaciją apie vaikų pažangą ir pasiekimus



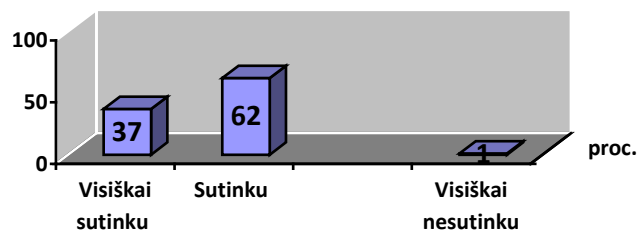
19 pav. Mokytojos pakankamai laiko skiria tėvų informavimui ir konsultavimui



20 pav. Mokytojos dėmesingos vaikų poreikiams, tėvų nuomonei



21 pav. Specialistai sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus



22 pav. Tėvams (globėjams) sudaromos sąlygos dalyvauti įstaigos veikloje

Teigiamos pusės:

- *Pakankamas dėmesys fizinei veiklai.*
- *Dėmesys meninei veiklai (vaikai dalyvauja spektakliuose, patys vaidina, moka daug dainelių, kuria).*
- *Įvairus vaikų papildomas užimtumas.*
- *Grupėse jauku, grupių aplinkos vis atnaujinamos.*

Pastabos, siūlymai:

- *Dėl ugdymo:*
 - *Kūno kultūra šiltu metų laiku galėtų dažniau vyktų lauke, ne salėje.*
 - *Pageidautų daugiau išvykų.*
- *Dėl vaikų bendravimo:*
 - *Pageidautų mokytojų pastabumo dėl vaikų tarpusavio santykių.*
- *Dėl informacijos:*
 - *Ne visada mokytojos, specialistai pateikia išsamią informaciją.*

IŠVADOS

1. Didžioji dauguma apklaustų tėvų (globėjų) įstaigos pasiekiamumą įvertino teigiamai.
2. Lauko ir vidaus aplinką dauguma tėvų (globėjų) apibūdino kaip jaukią, saugią estetišką, pritaikytą pilnaverčiam vaikų ugdymui. Tačiau pageidautų renovuoti pastatą ir įsigyti daugiau patogių baldų.
3. Teikiamų paslaugų kokybę įvertinta teigiamai. Tėvai (globėjai) teigia pastebintys akivaizdžią vaikų ugdymosi pažangą. Maitinimo paslaugos tenkina daugumos vaikų ir tėvų poreikius. Įstaigoje suteikiam visa reikiama specialistų (socialinio pedagogo, logopedo, psichologo) pagalba.
4. Emocinį-psichologinį aspektą apklausoje dalyvavę tėvai (globėjai) įvertino teigiamai, tačiau norėtų, kad mokytojos labiau stebėtų vaikų tarpusavio bendravimą ir dažniau kalbėtų su vaikais apie pagarbą vienas kitam, draugiškumą.
5. Tėvų (globėjų) nuomone, vaikai įstaigoje jaučiasi saugūs.

Ataskaitą parengė - Veiklos įsivertinimo darbo grupė